

Tarife pentru servicii valabile din 15 septembrie 2014 pentru companii:

Tarife pentru rețele date / voce

Definiii termeni specifici:

Cablarea structurată este fundația unei rețele performante precum și investiția principală de care depind celelalte echipamente de rețea. Este bazată pe faptul că o rețea de cabluri de comunicație reprezintă o parte integrantă a infrastructurii clădirii și drept urmare trebuie să aibă o durată de viață de cel puțin 15 ani. Fiind independentă de aplicație, ea trebuie să ofere suportul necesar obținerii unei performanțe maxime pentru fiecare aplicație, fie că avem de-a face cu voce, date sau imagini.

Sistemul de cablare structurată vă reduce simțitor costul pe termen lung al cablării pentru comunicații a clădirii prin eliminarea necesității de a instala noi cabluri și echipamente de fiecare dată când utilizatorul își schimbă postul de lucru. În plus este furnizată o interfață utilizator asemănătoare cu priza electrică, ușor de folosit.

Transmiterea datelor și informațiilor între diversele departamente ale companiilor este esențială pentru implementarea unui sistem managerial eficient.

Firma vă stă la dispoziție cu o experiență de peste 15 ani în realizarea cablajului structurat de date și telefonie.

Vă prezentăm în continuare componentele de bază ale unei arhitecturi de cablare structurată:

- *O zonă în care rețeaua de cabluri se conectează la echipamentele active.*

Este recomandat ca această zonă să fie concentrată, împreună cu echipamente active, într-unul sau mai multe RACK-uri (dulapuri metalice special proiectate în acest scop).

În interiorul acestora se asigură o bună conectare între elementele active și mediul de transmisiune prin intermediul unor patch panel-uri. Ele asigură și posibilitatea depanării și reconfigurării rapide și în condiții de deplină siguranță. Veți putea efectua în acest fel orice modificări în cel mai mic interval și fără investiții suplimentare.

- *Mediul de transmisiune între elementele active ale rețelei și periferice.*

Acesta este constituit din cabluri (sau alte medii de transmisiune) și distribuit în clădire. Fie că este aplicat aparent sau ascuns în spatele pereților falși mediul de transmisiune trebuie configurat pentru o funcționare cât mai îndelungată și fără erori. De aceea tipurile de cablu și traseele folosite trebuie alese cu mare grijă ținând cont de capacitățile de transfer și toate perturbațiile externe ce pot apărea (câmpuri electromagnetice puternice, solicitări mecanice etc.).

- *Prizele – legătura dintre mediul de comunicație și echipamentul periferic.*

Aceasta este componenta rețelei prin intermediul căreia echipamentele periferice se conectează la echipamentele active ale rețelei. Alegerea prizelor implică luarea în calcul a capacităților de flux de date pe care dispozitivele periferice le cer și solicitărilor mecanice la care trebuie să facă față.

În continuare vă prezentăm o serie de pachete standard pentru rețele de calculatoare și telefonie de tip office. Oferta este flexibilă și se poate adapta conform necesităților biroului dumneavoastră.

- Office LAN 8 (pana la 8 calculatoare) – **30** euro

Materiale necesare : 8 prize RJ45 simple; Cablu UTP cat 5; 24 mufe RJ45; Canal de cablu 20x20; Switch gigabit ethernet cu 8/16 porturi; Dibluri 8mm.

Descriere : Reteaua va fi realizata cu cablu UTP cat 6, pozarea acestuia se va face cu ajutorul canalelor de cablu pe tot traseul stabilit anterior. Acest pachet include pana la 20m de canal de cablu pozat, depasirile de traseu se taxeaza conform listei de servicii anexe. In dreptul fiecarui sistem de calcul se va aplica priza de retea . Conectarea calculatoarelor la retea se va face prin intermediul unor cabluri Patch. Arhitectura retelei va fi concentrata asupra unui punct in care se vor gasi echipamentele de comutatie (Switch-ul gigabit ethernet).

Timp de executare a lucrarilor: maxim 2 zile lucratoare.

- Office LAN 16 (pana la 16 calculatoare) – **60** euro

Materiale necesare : 16 prize RJ45 simple; Cablu UTP cat 5; 48 mufe RJ45; Canal de cablu 40x20; Switch fast gigabit cu 16/24 porturi; Dibluri 8mm.

Descriere : Reteaua va fi realizata cu cablu UTP cat 5, pozarea acestuia se va face cu ajutorul canalelor de cablu pe tot traseul stabilit anterior. Acest pachet include pana la 40m de canal de cablu pozat, depasirile de traseu se taxeaza conform listei de servicii anexe. In dreptul fiecarui sistem de calcul se va aplica priza de retea . Conectarea calculatoarelor la retea se va face prin intermediul unor cabluri Patch. Arhitectura retelei va fi concentrata asupra unui punct in care se vor gasi echipamentele de comutatie (Switch-ul gigabit ethernet).

Timp de executare a lucrarilor: maxim 3 zile lucratoare.

- Office LAN 24 (pana la 24 calculatoare) – **100** euro

Materiale necesare : 24 prize RJ45 simple; Cablu UTP cat 5; 96 mufe RJ45; Canal de cablu 40x20; Switch gigabit ethernet cu 24 porturi; Dibluri 8mm.

Descriere : Reteaua va fi realizata cu cablu UTP cat 5, pozarea acestuia se va face cu ajutorul canalelor de cablu pe tot traseul stabilit anterior. Acest pachet include pana la 60m de canal de cablu pozat, depasirile de traseu se taxeaza conform listei de servicii anexe. In dreptul fiecarui sistem de calcul se va aplica priza de retea . Conectarea calculatoarelor la retea se va face prin intermediul unor cabluri Patch. Arhitectura retelei va fi concentrata asupra unui punct in care se vor gasi echipamentele de comutatie (Switch-ul gigabit ethernet).

Timp de executare a lucrarilor: maxim 4 zile lucratoare.

- Office TEL 4 (pana la 4 posturi telefonice) – **20** euro

Materiale necesare : 4 prize RJ11 simple; Cablu UTP cat 5; 8 mufe RJ11

Descriere : Infrastructura de telefonie este gandita a fi montata in paralel cu unul din pachetele Office LAN descrise mai sus. Pentru o montare independenta se vor aplica tarifele exprimate la sectiunea servicii anexe.

Timp de executare a lucrarilor: 1 zi lucratoare

- Office TEL 8 (pana la 8 posturi telefonice) – **40** euro

Materiale necesare : 8 prize RJ11 simple; Cablu UTP cat 5; 16 mufe RJ11

Descriere : Infrastructura de telefonie este gandita a fi montata in paralel cu unul din pachetele Office LAN descrise mai sus. Pentru o montare independenta se vor aplica tarifele exprimate la sectiunea servicii anexe.

Timp de executare a lucrarii: 1 zi lucratoare

Servicii Anexe.

<i>descriere</i>	<i>pret</i>	<i>unitate de masura</i>
pozare cablu fara canal de cablu	0,5	euro /metru liniar
pozare cablu cu canal de cablu	0.7	euro /metru liniar
mufare cablu ethernet (RJ45)	0.7	euro /mufa
mufare cablu telefonic (RJ11)	0.5	euro /mufa
echipare rack 19 inch de perete	20	euro /rack
echipare rack 19 inch de podea	25	euro /rack
sertizare patch panel 24 porturi	15	euro /patch panel
sertizare patch panel 48 porturi	20	euro /patch panel
sertizare priza ethernet simpla	1.5	euro /priza
sertizare priza ethernet dubla	2.5	euro /priza
instalare priza telefon simpla	1,5	euro /priza
instalare switch/ hub SOHO	2	euro /switch
instalare /configurare router SOHO	5	euro /router
perforare perete BCA/ caramida	5	euro /perforare

*SOHO : reprezinta categoria de echipamente active destinate utilizarii Small Office/Home Office.

*Preturile materialelor necesare nu sunt incluse.

*Preturile sunt exprimate in Euro la curs BNR si nu includ TVA.

Tarife pentru configurarea serverelor Linux

Un server Linux este un sistem informatic care oferă diferite servicii unuia sau mai multor sisteme, denumite mai departe stații de lucru (desktop). Acestea pot fi: servicii de protecție și securizare, servicii de filtrare a traficului, servicii de email, servicii de transfer de fisiere, etc. În continuare sunt listate serviciile ce pot fi configurate pe un server Linux standard.

Descrierea serviciilor ce se regasesc pe Serverele Linux:

Routerul permite interconectarea a doua sau mai multe retele de calculatoare, in cazul de fata retea dumneavoastra locala la retea globala Internet. Firewall-ul asigura securitatea routerului cat si a calculatoarelor workstation din retea dumneavoastra, cu ajutorul lui se pot crea filtre

astfel doar anumite aplicatii sa aiba acces la reseaua Internet securizand inca odata calculatoarele dumneavoastra. Serverul DNS aduce un plus de viteza in cazul navigarii pe Internet si asigura rezolvarea domeniilor locale in cazul colaborari cu un Web/Mail server. Alocarea de banda reprezinta asigura partajarea latimii de banda intre clienti in mod egal, fie personalizat dupa fiecare client in parte. Unui client i se atribuie o banda gatantata si una maxima – daca reseaua este folosita la maximum, atunci va avea viteza garantata, iar daca reseaua este libera, viteza va creste spre limita maxima. In acest fel, puteti fi siguri ca resursele retelei sunt folosite in cel mai optim mod cu putinta. Proxy & Cache – De multe ori, mai multi utilizatori acceseaza aceleasi pagini, facand acelasi transfer de mai multe ori inutil. Pentru a se folosi mai eficient conexiunea la Internet s-a proiectat un server "proxy" care are rolul de a prelua cererile de la browser si de a intoarce pagina ceruta, fie accesand Internet-ul, fie accesand "cache"-ul pe care il face pe hard-disk cu paginile accesate anterior. Serverul proxy poate aduce imbunatatiri semnificative a vitezei de incarcare a paginilor web, asigura anonimitatea clientilor pe internet intrucat traficul de date este facut de catre proxy si nu de clienti direct, de asemenea asigura si Filtrarea continutului web astfel aveti posibilitatea sa blocati sau sa filtrati anumite site-uri care scad productivitatea angajatilor dvs., totodata avand acces la rapoarte detaliate despre ce site-uri au fost accesate, de catre cine, la ce ora, etc. Blocarea/filtrarea site-urilor web se poate face dupa nume, dupa cuvinte cheie, dupa IP, s.a. Va punem la dispozitie liste complete pe categorii de site-uri cum ar fi – siteuri cu continut pornografic, site-uri cu bannere si reclame, site-uri cu continut violent si rasist, etc. astfel incat va puteti personaliza filtrarile cu un minim de efort. Monitorizarea activa asigura controlul in timp real a starii serverului. Serverul de email asigura una dintre serviciile de baza de comunicatii ale unei retele de calculatoare. Desi email-ul s-a nascut odata cu internetul si intre timp au aparut si alte modalitati de comunicatii electronice cum ar fi canalele IRC, instant-messaging, telefonie IP, s.a.m.d., email-ul ramane si astazi principalul mijloc de comunicare electronica, esential in dezvoltarea oricarui tip de afacere. Odata cu ieftinirea si accesibilitatea conexiunilor de date, tot mai multe persoane, firme sau organizatii sunt conectate la internet. Un server de email propriu asigura gestionarea rapida a conturilor de email, administrarea dupa propriile necesitati, adaptabilitate la politicile firmei, etc.

Accesul SMTP, POP3, IMAP – toate acestea fiind protocoalele cele mai utilizate pentru posta electronica. Trimitrea unui mesaj email necesita existenta unui server SMTP care va prelua mesajul si va avea grija sa-l livreze in contul de email al destinatarului. Serverul SMTP va permite trimitrea de mesaje doar pentru utilizatorii care se vor autentifica cu un nume de utilizator si parola, prevenind folosirea neautorizata. Protocoalele POP3 si IMAP permit folosirea unor *clienti de email* precum Mozilla Thunderbird sau Outlook pentru receptionarea mesajelor email. Fata de solutia "standard" de conectare prin POP3, va oferim si optiunea de a folosi protocolul IMAP – principalul atu fiind acela ca permite crearea pe serverul de email de dosare personalizate direct din clientul de email pentru a stoca emailurile primite, si toate email-urile stau pe server. Acest lucru permite accesarea emailurilor si dosarelor de pe orice calculator, si previne posibilitatea pierderii email-urilor odata cu schimbarea /defectarea calculatorului. - Webmail – este o interfata web aflata pe server accesibila de oriunde prin internet si permite citirea/trimiterea de email-uri fara a fi necesara prezenta unui client de email.

Din aceasta interfata se pot crea doasare pentru stocarea email-urilor, se poate schimba parola, s.a. Scanare Antivirus – Statisticile arata ca modalitatea cea mai frecventa de raspandirea a virusilor informatici este email-ul – drept urmare am intergrat scanarea antivirus a tuturor email-urilor procesate de server ; de asemenea mesajele nesolicitate de tip spam sunt automat inlaturate. Serverul va genera rapoarte zilnice despre email-urile de tip spam sau infectate cu virusi.

In continuare va prezentam o serie de pachete standard folosite in cele mai uzuale cazuri Oferta este flexibila si se poate adapta conform necesitatilor biroului dumneavoastra.

- Internet Router - **50** euro

Caracteristicile Hardware minime ale Serverului: Pentru o routare de trafic de 1Gbps se recomanda : Procesor dual core 1Ghz; Memorie 1GB RAM; Hard Disk 500GB; 2 Placi retea gigabit Ethernet.

Servicii Instalate: Router; Alocare de banda; Firewall & Filtrari trafic; Proxy Cache; DNS; DHCP; Instalarea sistemului de operare Linux.

- Server E-mail - **100** euro

Caracteristicile Hardware minime ale Serverului: Procesor dual core 1Ghz; Memorie 1GB RAM; Hard Disk 1TB; 1 Placa retea gigabit Ethernet.
Servicii Instalate: Firewall & Filtrari trafic; DNS; Monitorizare Activa (Grafice); Server E-Mail (POP3/ SMTP/IMAP; Antivirus; Antispam; Webmail); Instalarea sistemului de operare Linux.

- Server Web - **50** euro

Caracteristicile Hardware minime ale Serverului: Procesor dual core 1Ghz; Memorie 1GB RAM; Hard Disk 1TB; 1 Placa retea gigabit Ethernet.
Servicii Instalate: Firewall & Filtrari trafic; DNS; Monitorizare Activa (Grafice); Server HTTP (HTML; MySQL; PHP; CGI); Instalarea sistemului de operare Linux.

- Server FTP - **80** euro

Caracteristicile Hardware minime ale Serverului: Procesor dual core 1Ghz; Memorie 1GB RAM; Hard Disk 1TB; 1 Placa retea gigabit Ethernet.
Servicii Instalate: Firewall & Filtrari trafic; DNS; Monitorizare Activa (Grafice); Server FTP; Instalarea sistemului de operare Linux.

Servicii Anexe.

<i>descriere serviciu</i>	<i>pret</i>
Router	20
Alocare de banda	15
Firewall & Filtrari trafic	10
Server Proxy Cache	15
Server DNS (Domain Name Server)	15
Server HTTP (WebHosting)	15
Monitorizare Activa (Grafice)	20
Server DHCP	10
Server E-Mail	70
Server FTP	70
Instalare Linux	20

*Preturile sunt exprimate in euro la curs BNR si nu includ TVA.

*Sistemul de operare Linux este oferit gratuit spre utilizare si nu necesita licenta.

Tarife pentru service calculatoare

<i>descriere serviciu hardware</i>	<i>detalii</i>	<i>pret</i>
montare placa de baza	se instaleaza si drivrele necesare	3
montare CPU + Cooler		3
montare Modul de memorie		2
montare HDD		2
montare Placa Video	se instaleaza si drivrele necesare	2
montare placa de retea	se instaleaza si drivrele necesare	2
montare CD/DVD-ROM CD/DVD-RW		2
montare TV Tunner	se instaleaza si drivrele necesare	2
instalare imprimantă locală / în rețea		3
instalare scanner / multifuncțional		3
diagnosticare server si identificare defect		
diagnosticare sistem si identificare defect		5
diagnosticare laptop si identificare defect		7
diagnosticare tableta si identificare defect		
curatare / desprafuire interior PC	implica desfacerea calculatorului	8
curatare / desprafuire laptop	nu implica desfacere	4
curatare / desprafuire sursa calculator	implica desfacerea sursei	3
curatare procesor + cooler		5
instalare / configurare router		3
instalare – configurare rețea wifi		10

In continuare va prezentam o serie de pachete standard pentru servicii hardware cel mai des intalnite.

- **Asamblare sistem de calcul. – 5 euro**

Descriere: Acest pachet implica punerea in functiune la nivel hardware a unui calculator standard.

Componente Necesare: Carcasa Calculator; Placa de baza; Procesor (CPU) + Cooler; Memorie; Placa Video; Hard Disk (HDD); Unitate optica (CD/DVD-ROM; CD/DVD-RW)

Serviciile implicate sunt: Montare Placa de baza, Montare CPU + cooler, Montare Modul de memorie, Montare HDD, Montare Placa Video, Montare CD/DVD-ROM CD/DVD-RW.

- **Curatare / Deprafuire Calculator – 8 euro**

Descriere: Implica desfacerea sistemului de calcul la nivel de componente. Curatarea individuala a fiecarei parti ale calculatorului, Curatarea sursei calculatorului (daca aceasta nu este inca in garantie), Ungerea / Schimbarea diverselor ventilatoare ce necesita acest lucru.

Serviciile implicate sunt: Curatare / Deprafuire interior PC; Curatare procesor + cooler; Curatare / Deprafuire sursa calculator.

<i>descriere serviciu software</i>	<i>detalii</i>	<i>pret</i>
instalare sistem de operare	clean instalation	8
instalare drivere imprimanta/ scanner		2
instalare drivere componente		1
devirusare		5
devirusare si instalare sistem de operare		13
salvare documente pe suport optic (CD/DVD)		3
reinstalare sistem de operare fara pierderea datelor	salvare date	15
partitionare HDD		5
redimensionare partitie cu pastrarea datelor		5
instalare Microsoft Office		3
instalare / configurare antivirus		2
instalare program firewall cu configurare		2
instalare program antispyware	include scanarea sistemului	2
Instalare diverse aplicatii software		1

In continuare va prezentam un pachet standard pentru servicii software cel mai des intalnite.

- Service Calculator digital de baza – **10** euro

Descriere: Instalare sistem de operare (Clean Instalation); Scanare antivirus si antispyware; Instalare Microsoft Office; Instalare / Configurare Antivirus; Instalare program antispyware, Instalare Drivere componente (3-5 bucati), Instalare aplicatii software (3-5 bucati).

Componente Necesare: Programele si driverele

Tarife pentru service si intretinere calculatoare pe baza de abonament.

La cererea clientilor nostri orientati spre optimizarea si fructificarea timpului de lucru al personalului angajat, am initiat si dezvoltat un sistem de intretinere sau service calculatoare bazat pe abonamente flexibile, constand in verificarea periodica de catre personalul specializat a echipamentelor de calcul, a perifericelor si a retelelor; cazurile interventiilor urgente fiind acoperite in cel mai scurt timp.

Intretinerea sistemelor si retelelor duce la preintampinarea unor situatii neplacute ale unor defectiuni inopinante, asigurand functionarea constanta si corecta a intregului sistem informatic. Asiguram intretinerea calculatoarelor si a retelei informatice, aspirarea si gresarea coolerelor, optimizarea functionarii sistemelor de operare, interventia in cel mai scurt timp de la sesizarea facuta de dumneavoastra cu privire la functionarea defectuoasa a sistemelor, asistenta tehnica in ceea ce priveste utilizarea software a sistemelor de calcul, depanarea software/hardware a calculatoarelor utilizate.

Tarifele practicate pentru activitatea de service calculatoare si retele sunt bazate pe abonamente periodice, flexibile putand fi adaptate necesitatilor dumneavoastra, oferindu-va in acest sens abonamente cu vizite saptamanale lunare, trimestriale sau vizite la cerere. Costurile externalizarii sunt net inferioare administrarii in regie proprie a echipamentelor, experienta de peste 15 ani in domeniu fiind inclusa.

nr.	denumire abonament	calculatoare	interventii		cost abonament	numar de telefon	nr. de apeluri incluse	interval orar service	nr. de interventii online incluse
			periodice	la cerere					
1	digital S	1-10	0	3	30	0751051555	20	L-V 8-20	20 (ora 9-21)
2	digital M	10-20	1	5	55	0751051555	30	L-V 8-20	30 (ora 9-21)
3	digital L	20-50	2	7	100	0751051555	nelimitat	L-V 8-20	nelimitat (ora 9-21)
4	digital XL	peste 50	negociabil	negociabil	negociabil	Numar special	nelimitat	Non stop	nelimitat non stop

*Preturile sunt exprimate in euro la curs BNR si nu includ TVA.

* Instalarea de software se face prin consimtamantul si pe responsabilitatea clientului.

* Pretul materialelor si al componentelor necesare nu sunt incluse.

*Nu suntem responsabili pentru programele instalate fara licenta ce se pot gasi pe sistemul de calcul al clientului.

*Pentru mai multe tipuri de servicii cumulate intr-o interventie se acorda discount-uri substantiale.