

Suportul IT la distanta: definitie si manual de instalare

Definitie

In zilele noastre termenul "de la distanta" este foarte popular in domeniul IT. Aproape toata aparatura de acasa: de la televizor pana la usa de la garaj sunt operate de la distanta. In domeniul calculatoarelor, tabletelor, laptop-urilor, smartphone-urilor exista termenii de remote acces; remote suport; remote desktop; remote iPhones; remote backup, monitorizare si management de la distanta; etc.

Ce este suportul IT la distanta?

Suportul IT la distanta permite informaticianului sa acceseze sistemul de calcul de la distanta folosind conexiuni prin Internet securizate. Informaticianul care ofera acest tip de suport poate sta in fata calculatorului in celalalt capat al orasului sau oriunde altundeva cu conditia existentei unei conexiuni la Internet. Utilizatorul permite accesul informaticianului pe calculatorul sau pentru a diagnostica si repara probleme aparute, pentru a instala / dezinstala aplicatii sau pentru a face actualizari. Folosind aceasta metoda calculatorul nu paraseste biroul si nimeni nu trebuie sa se deplaseze pentru remedierea problemelor.

O alta latura a suportului IT la distanta este partajarea ecranului, care permite atat utilizatorului cat si informaticianului sa aiba acces la ecran simultan, colaborand mult mai bine in rezolvarea problemelor aparute. De cele mai multe ori utilizatorul este cel care repara sub indrumarea informaticianului.

Ce avantaje aduce utilizarea suportului IT la distanta?

Iata in continuare cateva din cele mai importante beneficii:

- **Economie**, accesand serviciile de suport IT doar in momentul cand sunt necesare.
- **Eficienta** crescuta folosind exclusiv serviciile IT la distanta pentru anumite tipuri de defecte. Nu toate problemele presupun deplasarea unui tehnician la sediul firmei. Cand se detecteaza o problema se deschide o sesiune de suport on-line si se incearca depanarea pe loc. Acest lucru elimina timpii de deplasare, cheltuielile aferente si timpii de nefunctionare ai sistemului de calcul. Acest tip de ajutor este de asemenea disponibil cand lucrati in deplasare sau de acasa. Atata timp cat exista acces internet este disponibil si ajutorul on-line.
- **Flexibilitatea** este critica deoarece multi angajati folosesc pe langa calculatorul din birou si laptopuri, tablete si alte dispozitive mobile. Unor angajati utilizeaza dispozitive proprii (laptop, tableta, telefon) si de aici apare nevoia unui tehnician IT care sa cunosca toate aceste dispozitive cu o mare varietate de sisteme de operare. Suportul IT la distanta ofera flexibilitate, comoditate in utilizare si servicii sigure insotite de un istoric al sedintelor de suport tehnic.

Afacerea ta este pregatita pentru suport on-line?

Suportul on-line economiseste timp, bani si resurse, crescand eficienta afacerii. Suportul on-line este o strategie care da rezultate si ajuta afacerea sa ramana competitiva. Preia controlul afacerii tale folosind solutiile de suport on-line.

Ghid de instalare si utilizare program de asistenta REMOTE AMMY:

1. pe pagina www.propc.ro apasa butonul REMOTE care va descarca in calculatorul tau fisierul AA_v3.exe;
2. salveaza pe desktop sau intr-un alt folder in calculatorul tau acest fisier;
3. ruleaza cu dublu click fisierul AA_v3.exe;
4. raspunde cu "run" sau "executare" daca apare o fereasta cu un mesaj de securitate;
5. se deschide fereasta programului de asistenta unde se gaseste codul numit "your ID" format din 8 cifre;
6. comunica acest cod prin telefon / SMS la **0751 051 555**, pe mail la office@propc.ro, sau online pe chat operatorului;
7. apasa butonul ACCEPT de pe ecranul calculatoului tau pentru a permite operatorului sa inceapa lucrul;
8. dupa incheierea sesiunii de ajutor daca nu mai ai nevoie de program dezinstaleaza-l sau pune o parola de acces: din meniul principala selecteaza succesiv: Ammy - Settings - Client - Acces Permissions - semnul plus verde.

Suna acum la **0751 051 555** si vei putea testa acest sistem de ajutor on-line, pentru o afacere mai profitabila.